

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN 71 TW
Số: 549 /TM-BV71TW

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày 25 tháng 6 năm 2024

THƯ MỜI BÁO GIÁ
Về việc mời cung cấp thông tin báo giá cho
Gói thầu: Mua sắm bảo trì hệ thống phần mềm quản lý Bệnh viện
tại Bệnh viện 71 Trung ương năm 2024

Kính gửi: Quý Công ty

Bệnh viện 71 Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá, làm cơ sở tổ chức lựa chọn cho gói thầu: Mua sắm bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý Bệnh viện tại Bệnh viện 71 Trung ương.

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện 71 Trung ương

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Ông: Lê Thanh Hoàng – Phòng CNTT

- Số điện thoại: 0941456456

- Email: hoanglt36@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng CNTT – Bệnh viện 71 Trung ương
(Phường Quảng Tâm – TP Thanh Hóa – Tỉnh Thanh Hóa)

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08 giờ ngày 25 tháng 6 năm 2024 đến trước 17 giờ ngày 04 tháng 7 năm 2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối đa 90 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau: (có phụ lục kèm theo)

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Công ty./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: CNTT, VT.

GIAM ĐỐC
BỆNH VIỆN
71
TRUNG ƯƠNG

Thiền Đình Hưng

Phụ lục 1

DANH MỤC, SỐ LƯỢNG, YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU (*Kèm theo Thư mời số: 549 / TM-BV71TW, ngày 25 tháng 6 năm 2024 của Giám đốc Bệnh viện 71 Trung ương*)

1. Yêu cầu chung

- Hệ thống phần mềm tại Bệnh viện phải đáp ứng dùng chung một cơ sở dữ liệu (CSDL) với Bệnh viện 71 Trung ương, dữ liệu được cập nhật theo thời gian thực.

- Hệ thống phải đảm bảo tính hợp lý của quy trình nghiệp vụ, thân thiện với người sử dụng, đảm bảo việc cập nhật và khai thác dữ liệu được thuận tiện và nhanh chóng.

- Tất cả các dữ liệu, đặc biệt là các dữ liệu quan trọng, nhạy cảm của hệ thống đều được mã hóa bảo mật chặt chẽ bằng thuật toán mã hóa tin cậy.

- Hệ thống được phân quyền theo mô hình phân cấp, theo vai trò, theo chức năng.

- Phần mềm đáp ứng được yêu cầu sử dụng đồng thời với nhiều tài khoản và nhiều người truy cập.

- Hệ thống phải đảm bảo khả năng linh động, sẵn sàng mở rộng nhờ các giải pháp tích hợp phần mềm, các giải pháp về an toàn thông tin ...

- Hệ thống được thiết kế theo hướng mở để đảm bảo khả năng bổ sung thêm các yêu cầu nghiệp vụ của bệnh viện.

- Tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật công nghệ thông tin và chuẩn trao đổi thông tin về công nghệ và thiết kế của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế.

- Tuân thủ các tiêu chí ứng dụng CNTT của Bộ Y tế, tuân thủ các chuẩn kết nối, trao đổi, chia sẻ dữ liệu của Bộ Y tế cũng như tiêu chuẩn quốc tế về dữ liệu y tế (HL7, DICOM).

- Đáp ứng cung cấp các nền tảng số Y tế (Quản lý đơn thuốc điện tử, xét nghiệm, ...)

2. Danh mục quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn được áp dụng

- Thông tư 53/2014/TT-BYT ngày 29/12/2014 của Bộ Y tế quy định điều kiện hoạt động y tế trên môi trường mạng.

- Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông công bố Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

- Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế quy định về hoạt động y tế từ xa.

- Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/6/2013 của Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về công nghệ thông tin ứng dụng trong lĩnh vực y tế.

3. Yêu cầu cơ bản tối thiểu của Bảo trì Hệ thống quản lý thông tin bệnh viện (HIS)

1. Giám sát hoạt động cơ sở dữ liệu

1.1. Kiểm tra, đánh giá việc sao lưu dữ liệu:

Kiểm tra các file log không cần thiết, khi lượng log quá lớn, gây chậm hệ thống;

Kiểm tra hoạt động của các constraint, trigger, job...

Kiểm tra các file sao lưu cũ (gây đầy ổ trong quá trình tự sao lưu, sao lưu) không ảnh hưởng đến quá trình sao lưu sao lưu của hệ thống;

Kiểm tra các dữ liệu rác, dữ liệu dư thừa không cần lưu trữ;

1.2. Loại bỏ dữ liệu dư thừa, tăng tốc độ truy cập CSDL

Dọn dẹp các file log không cần thiết, khi lượng log quá lớn, gây chậm hệ thống

Tiến hành ngắt/khởi động lại các tiến trình bị treo, hoặc chạy quá chậm, chiếm nhiều tài nguyên;

Dọn dẹp các dữ liệu rác, dữ liệu dư thừa không cần lưu trữ;

Dọn dẹp các file sao lưu cũ (gây đầy ổ trong quá trình tự sao lưu, sao lưu) không ảnh hưởng đến quá trình sao lưu sao lưu của hệ thống;

2. Hỗ trợ sử dụng phần mềm

2.1. Hỗ trợ sử dụng phần mềm

Hỗ trợ người dùng trong việc sử dụng phần mềm. Tiếp nhận và xử lý các vấn đề phát sinh hàng ngày. Có thể hướng dẫn khắc phục sự cố thông qua 3 hình thức: Tư vấn qua điện thoại, xử lý qua Ultraview, Teamview hoặc có kỹ thuật trực tiếp đến tại bệnh viện để xử lý trong trường hợp cần thiết.

Hỗ trợ cán bộ quản trị trong việc quản trị phần mềm

2.2. Lập báo cáo cho các công việc đã thực hiện và đề xuất, kiến nghị (nếu có)

Lập báo cáo cho các công việc đã thực hiện và đề xuất, kiến nghị (nếu có)

Tổng hợp, kiểm tra, xin xác nhận công việc nhà thầu đã thực hiện và đề xuất kiến nghị

3. Chỉnh sửa các lỗi hoặc yêu cầu phát sinh

3.1. Tổng hợp các lỗi hoặc yêu cầu phát sinh và đề xuất phương án xử lý

Yêu cầu phát sinh bao gồm: các thay đổi của liên Bộ, BHXH Việt Nam, Bộ Tài chính, Bộ Y tế, Sở Y tế để đáp ứng nhu cầu phát triển chung.

3.2. Tiến hành sửa lỗi/phát triển phần mềm

3.3. Kiểm thử những nội dung chỉnh sửa

3.4. Cập nhật nội dung chỉnh sửa lên hệ thống thực

3.5. Lập báo cáo cho các công việc đã thực hiện và đề xuất, kiến nghị (nếu có)

3.6. Tổng hợp, kiểm tra, xin xác nhận công việc nhà thầu đã thực hiện và đề xuất kiến nghị

Phụ lục 2
MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ
(Kèm theo Thư mời số: 549 / TM-BV71TW, ngày 25 tháng 6 năm 2024
của Giám đốc Bệnh viện 71 Trung ương)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
_____ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....., ngày ... tháng năm

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện 71 Trung ương

Tên công ty:.....

Địa chỉ văn phòng/ trụ sở chính/ văn phòng đại diện:.....

Số điện thoại:.....

Mã số thuế:.....

Căn cứ vào Thư mời báo giá của Bệnh viện 71 Trung ương và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá bảo trì hệ thống phần mềm Quản lý bệnh viện như sau

STT	Tên hàng hóa	ĐVT	Số lượng	Tính năng kỹ thuật	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
	Tổng cộng					

Hiệu lực báo giá: trong vòng 90 ngày

Giá trên đã bao gồm thuế VAT và các chi phí liên quan.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá

(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)