

BỘ Y TẾ
BỆNH VIỆN 71 TW
Số: 887/TM-BV71TW

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày 18 tháng 9 năm 2025

THƯ MỜI

Về việc mời cung cấp thông tin báo giá cho gói thầu: Cung cấp thiết bị Kiosk lấy số tự động, phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động, Module kết nối Kiosk với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) phục vụ hoạt động khám chữa bệnh tại Bệnh viện 71 Trung ương năm 2025

Kính gửi: Các nhà cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.

Hiện nay, Bệnh viện 71 Trung ương có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Cung cấp thiết bị Kiosk lấy số tự động, Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động, Module kết nối Kiosk với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) phục vụ hoạt động khám chữa bệnh tại Bệnh viện 71 Trung ương với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá.

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện 71 Trung ương
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:
 - Ông: Lê Thanh Hoàng - Phòng CNTT
 - Số điện thoại: 0941.456.456
 - Email: hoanglt36@gmail.com
- Cách thức tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng CNTT - Bệnh viện 71 Trung ương
(Phường Quảng Phú - Tỉnh Thanh Hóa)

- Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08 giờ ngày 19 tháng 9 năm 2025 đến trước 17 giờ ngày 28 tháng 9 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối đa 90 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá.

Có phụ lục đính kèm, chúng tôi rất mong nhận được sự hợp tác của các nhà cung cấp dịch vụ.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: CNTT, VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Ngọc

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thư mời chào giá số: 887/TM-BV71TW, ngày 18 tháng 9 năm 2025
của Giám đốc Bệnh viện 71 Trung ương)

I. Danh mục dịch vụ:

STT	Tên hàng hóa	Mô tả dịch vụ	Số lượng	ĐVT	Địa điểm thực hiện
1	Thiết bị Kiosk lấy số tự động	Theo mô tả tại mục II, yêu cầu dịch vụ	01	Chiếc	Bệnh viện 71 Trung ương
2	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động (Tích hợp thẻ CCCD gắn chip và xác thực khuôn mặt)		01	License	Bệnh viện 71 Trung ương
3	Module kết nối kiosk với phần mềm quản lý bệnh viện (HIS)		01	Module	Bệnh viện 71 Trung ương

II. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ:

STT	Tên sản phẩm	Thông số kỹ thuật	ĐVT	Số lượng	Ghi chú
1	Thiết bị Kiosk lấy số tự động	1. Màn hình 27" LED; Full HD 1920*1080, tỷ lệ 9:16, công nghệ cảm ứng: cảm ứng điện dung đa điểm, có kính cường lực phía trước bảo vệ màn hình. 2. Máy tính điều khiển: Intel® Core™ i3 (6MB Cache up to 4.3 Ghz)/ RAM DDR4 8GB /SSD 240GB/ Intel® UHD 630 Graphics (4K). Kết nối trong: 01 x VGA, 02 x HDMI; 01 x Display port; 01 x USB type C; 06 x USB 3.0; 01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins có thể kết nối đến các màn hình lớn chuyên dụng; 02 x LAN RJ45 100/1000, 01 x audio out; Kensington lock x 1; Wifi 802.11 AC; Kết nối ngoài vỏ máy: 01xUSB, 01x RJ45; 01 x AC220V 3. Máy in: Tốc Độ In (Tối Đa) 200 mm/giây; Chiều Rộng Giấy 79.5 ± 0.5 mm; Dung Lượng Cột: Chiều Rộng Giấy	Chiếc	01	

	80 Mm 48 / 57 / 64; Mật Độ Điểm 203 X 203 dpi; Dao Cắt Tự Động 1,500,000. 4. Máy đọc mã vạch 2D: Cảm biến 1280×1088 MP; - Đèn báo White LED; - ID 1D: All major 1D symbologies, including EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code 128, Code 39. Codabar, UCC/EAN 128, RSS, Interleaved 25, ITF 14, ITF 6, Standard 25, Matrix 25, COOP 25, Industrial 25, Plessey, MSI Plessey, Code 11, Code 93, Code 49, Code 16K; 2D: All major 2D symbologies, including PDF417, QR Code, Data Matrix, Micro PDF417, Micro QR; Độ phân giải $\geq 3\text{mil}$; - Độ sâu trường ảnh EAN-13: 10mm~130mm; - QR Code: 15mm~110mm; Code 39 (5mil): 35mm~80mm; Góc quét Nghiêng: $\pm 55^\circ$, Xoay: 360°, Yaw: $\pm 50^\circ$; Độ tương phản ký hiệu tối thiểu $> 15\%$. 5. Camera chụp khuôn mặt: Độ phân giải cảm biến 4MP; - Độ phân giải ảnh tĩnh: Full HD; - Độ phân giải video Full HD. - Góc nhìn rộng tối đa: 90 độ, loại thấu kính: Thủy tinh. - Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt, Cân bằng sáng Bright balance: Có. - Góc view linh hoạt: Có thể xoay gập để thay đổi góc nhìn linh hoạt. 6. Thiết bị đọc căn cước công dân: - Tự động nhận diện và đọc căn cước công dân. - Tốc độ đọc: 2s -3s - Chuẩn không tiếp xúc: ISO-14443 A/B - Đọc và giải mã đầy đủ các trường thông tin sau: + Ảnh chụp cá nhân + Tôn giáo			
--	---	--	--	--

		+ Sổ căn cước + Sổ chứng minh cũ + Ngày phát hành thẻ + Họ tên + Ngày hết hạn + Ngày sinh + Họ tên bố + Giới tính + Họ tên mẹ + Họ tên vợ, chồng (nếu có) + Quốc tịch + Đặc điểm nhận dạng + Dân tộc + Quê quán + Nơi ở hiện tại 7. Khung sườn - Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ. - Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện. - Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. - Màu sắc: Đen viền trắng/ Trắng viền đen (tùy chọn) 8. Tiêu chuẩn sản xuất: Chứng nhận 4 ISO: ISO 9001-2015; ISO 14001-2015; ISO 45001-2018, ISO27001-2013, 5S Standard - Bảo hành 12 tháng kể từ khi bàn giao thiết bị 9. Chính sách bảo hành tại chỗ: theo đó kiosk sẽ được phối hợp để xử lý bảo hành tại chỗ mà không phải di chuyển kiosk về các trung tâm bảo hành. - Cấu hình thiết bị có thể thay đổi theo thực tế.			
2	Phần mềm tiếp đón bệnh nhân tự động <i>(Tích hợp thẻ CCCD</i>	- Năm sản xuất: 2024-2025 - Nước sản xuất: Việt Nam - Là phần mềm được triển khai trên các Kiosk là thiết bị cho phép bệnh nhân tự thực hiện các bước đăng ký khám bệnh một cách dễ dàng và nhanh chóng.	License	01	

H VIỆ
 71
 NG UON
 ★

	<i>gắn chip và xác thực khuôn mặt)</i>	- Giao diện được thiết kế một cách thân thiện, hiện đại tối ưu cho màn hình cảm ứng. - Giao diện lập trình API/Webservice mở và sẵn sàng tích hợp với các hệ thống phần mềm nghiệp vụ. - Các chức năng của phần mềm bao gồm: * Đăng ký khám bệnh: - Đa dạng hình thức khám: Hỗ trợ khám viện phí, khám Bảo hiểm Xã hội (BHXH), và khám theo yêu cầu. - Đăng ký điện tử: Khách hàng có thể sử dụng thẻ CCCD gắn chip để đọc thông tin qua NFC hoặc định danh điện tử trên VNeID thông qua đầu đọc QR Code. - Xác thực thẻ CCCD: Hỗ trợ xác thực thẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, lưu ý có phí xác thực. - Liên kết thông tin BHXH: Tự động liên kết thông tin BHXH qua số CCCD. - Xác thực khuôn mặt: Tích hợp phương thức xác thực khuôn mặt để định danh người dùng. - Kết nối HIS: Sử dụng RestFull API để đăng ký khám bệnh và kiểm tra thông tin khách hàng. - Thanh toán trực tuyến: Hỗ trợ kết nối với các ngân hàng và cổng thanh toán để thanh toán dịch vụ. - In phiếu khám: Tính năng in phiếu khám ngay tại kiosk. * Tra Cứu Giá Dịch Vụ & Khảo Sát Đánh Giá Sự HÀi Lòng: - Cung cấp thông tin chi tiết về giá dịch vụ y tế. - Thực hiện khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng của người dùng. * Chức Năng Quản Lý Và Cấu Hình: - Cấu hình log: Cho phép quản lý và xem nhật ký hoạt động của kiosk. - Cấu hình phòng khám: Thiết lập công khám và thời gian khám cho mỗi phòng.			
--	---	---	--	--	--

		- Báo cáo thống kê: Tạo báo cáo đăng ký khám và báo cáo đánh giá sự hài lòng của khách hàng. - Cấu hình đánh giá: Thiết lập tiêu chí đánh giá sự hài lòng. - Cấu hình hiển thị: Cài đặt logo và tiêu đề hiển thị trên các thiết bị và trong hệ thống. * Thời gian bảo hành: - Phần mềm: 12 tháng kể từ ngày tích hợp thành công phần mềm His với phần mềm Kiosk.			
3	Module kết nối kiosk với phần mềm quản lý bệnh viện	Xây dựng các API kết nối: - API lấy chuỗi xác thực: Kiosk gọi api của HIS để lấy thông tin chuỗi xác thực (JWT) thông qua tài khoản được cung cấp. - API kiểm tra trạng thái bệnh nhân, truy vấn thông tin dựa theo số CCCD. - API danh sách phòng khám: truy vấn danh sách các phòng khám để thực hiện đăng ký. - API đăng ký khám bệnh theo yêu cầu. - API tra cứu danh mục: truy vấn các danh mục cần thiết để thực hiện đăng ký. - Cấu hình triển khai, cài đặt, hướng dẫn sử dụng.	Module	01	

*** Ghi chú:**

- Báo giá đã bao gồm nhân công lắp đặt, thuê, phí, hướng dẫn sử dụng.
- Gửi kèm báo giá: Bản chụp đăng ký kinh doanh của đơn vị (có đóng dấu treo).